


# Avira Family Protection Suite

Manuel d’utilisation



**Marques et copyright**

**Marques**
Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les marques protégées ne sont pas désignées comme telles dans le présent manuel. Cela ne signifie pas qu'elles peuvent être utilisées librement.

**Remarques concernant le copyright**
Des codes de fournisseurs tiers ont été utilisés pour Avira Family Protection Suite. Nous remercions les détenteurs des copyrights d'avoir mis leur code à notre disposition.

Vous trouverez de plus amples informations sur le copyright dans l'aide de Avira Family Protection Suite sous « Third Party Licenses ».

**Contrat de licence d'utilisateur final (ci-après : « EULA »)**
https://www.avira.com/fr/license-agreement

**Politique de confidentialité**
https://www.avira.com/fr/general-privacy

01
# Avira Family Protection Suite




# SOMMAIRE





## Introduction

Avira Family Protection Suite de Avira Operations GmbH & Co. KG protège votre ordinateur des virus, logiciels malveillants, logiciels publicitaires et espions, programmes indésirables et autres dangers.

Ce manuel décrit l‘installation du programme.

Sur notre site Internet http://www.avira.com, vous pouvez télécharger du manuel Avira Family Protection Suite au format PDF, mettre à jour Avira Family Protection Suite ou renouveler votre licence.

Vous y trouverez également d‘autres informations, notamment le numéro de téléphone du support technique et la newsletter, à laquelle vous pouvez vous inscrire.

L’équipe Avira



# 2. Configuration requise

## 2.1 Configuration requise pour Avira Family Protection Suite

Avira Family Protection Suite requiert la configuration suivante pour pouvoir utiliser le système correctement:

**Système d‘exploitation**
- Windows 8, dernier SP (32 ou 64 bits) ou
- Windows 7, dernier SP (32 ou 64 bits) ou
- Windows XP, dernier SP (32 ou 64 bits)

**Matériel**
- Processeur Pentium et supérieur, au moins 1 GHz
- 150 Mo minimum d‘espace mémoire disponible sur le disque dur (voire plus pour la mémoire temporaire en cas d‘utilisation de la fonction de quarantaine)
- 1024 Mo minimum de mémoire vive sous Windows 8, Windows 7
- 512 Mo minimum de mémoire vive sous Windows XP

**Configuration supplémentaire**
- Pour l‘installation du programme : droits d‘administrateur
- Pour toutes les installations : Windows Internet Explorer 6.0 ou une version ultérieure
- Connexion Internet le cas échéant (voir Préparation en vue de l‘installation)

## 2.2 Configuration requise pour Avira SearchFree Toolbar

Conditions requises pour l‘utilisation correcte de Avira SearchFree Toolbar :

**Système d‘exploitation**
- Windows 8, dernier SP (32 ou 64 bits) ou
- Windows 7, dernier SP (32 ou 64 bits) ou
- Windows XP, dernier SP (32 ou 64 bits)

**Navigateur Web**
- Windows Internet Explorer 6.0 ou une version ultérieure
- Mozilla Firefox 3.0 ou une version ultérieure
- Google Chrome 18.0 ou une version ultérieure

**Remarque**
Si nécessaire, désinstallez les barres de recherche déjà installées avant d‘installer Avira SearchFree Toolbar. Sinon, vous ne pourrez pas installer Avira SearchFree Toolbar.

# 3. Installation et désinstallation

Ce chapitre vous propose des informations sur l‘installation de Avira Family Protection Suite.

- Préparation en vue de l‘installation
- Suppression des logiciels incompatibles
- Sélection du type d‘installation
- Installation de Avira Family Protection Suite
- Modification de l‘installation
- Désinstallation de Avira Family Protection Suite

## 3.1 Préparation en vue de l‘installation

✓ Avant de procéder à l‘installation, vérifiez si votre ordinateur affiche la configuration requise.

✓ Fermez toutes les applications en cours.

✓ Assurez-vous qu‘aucune autre solution antivirus n‘est installée. Les fonctions de protection automatiques des différentes solutions de sécurité peuvent entrer en conflit (voir Suppression de logiciels incompatibles au sujet des options automatiques).

✓ Si nécessaire, désinstallez les barres de recherche déjà installées avant d‘installer Avira SearchFree Toolbar. Sinon, vous ne pourrez pas installer Avira SearchFree Toolbar.

✓ Connectez-vous à Internet.

- La connexion est nécessaire à l‘exécution des étapes d‘installation suivantes:

- Téléchargement des fichiers de programme actuels et du moteur de recherche, ainsi que des fichiers de définitions des virus à jour par le biais du programme d‘installation (en cas d‘installation à partir d‘Internet)

- Activation du programme
- Enregistrement en tant qu‘utilisateur
- Si nécessaire, exécution d‘une mise à jour une fois l‘installation terminée

✓ Ayez le code d‘activation du produit Avira Family Protection Suite à disposition lorsque vous souhaitez activer le programme.Il est imprimé sur la jaquette.

✓ Avira Family Protection Suite communiquer avec les serveurs Avira en vue de l‘activation ou de l‘enregistrement du produit. Si vous utilisez un pare-feu, assurez-vous que celui-ci ne bloque pas les connexions nécessaires ni les données entrantes ou sortantes.

## 3.2 Installation à partir du CD

▶ Insérez le CD Avira Family Protection Suite.

Cliquez sur **Ouvrir un dossier** pour visualiser les fichiers si le démarrage automatique est activé.
OU
Accédez à votre lecteur CD, cliquez sur AVIRA avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez **Ouvrir un dossier** pour visualiser les fichiers.

Double-cliquez sur le fichier *autorun.exe*.

Dans le menu CD, sélectionnez la version en ligne à installer.

Le programme recherche les logiciels incompatibles (plus d‘infos Suppression des logiciels incompatibles).

Cliquez sur **Suivant** dans l‘écran <Bienvenue>.

Sélectionnez la langue puis cliquez sur **Suivant**. Tous les fichiers nécessaires à l‘installation sont téléchargés à partir des serveurs Web Avira.

Poursuivez avec Sélection du type d‘installation.

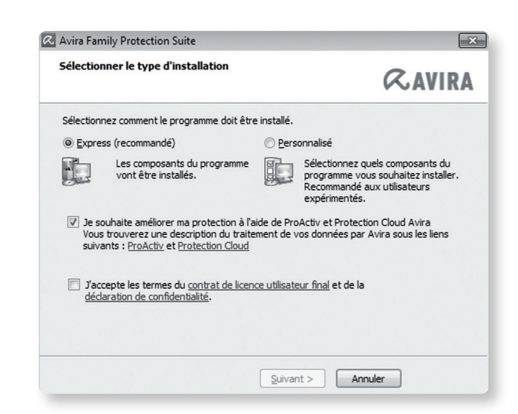
## 3.3 Suppression des logiciels incompatibles

Avira Family Protection Suite parcourt votre système pour détecter d‘éventuels programmes incompatibles. Quand Avira Family Protection Suite identifie des logiciels incompatibles, il génère la liste de ces programmes. Nous vous recommandons de désinstaller ces programmes afin de ne pas compromettre la sécurité de votre ordinateur.

▶ Dans cette liste, sélectionnez les programmes devant être supprimés automatiquement de votre ordinateur et cliquez sur **Suivant**.

La désinstallation de certains produits doit être confirmée manuellement. Sélectionnez les programmes puis cliquez sur Suivant.
La désinstallation d‘un ou plusieurs programmes sélectionnés peut nécessiter le redémarrage de l‘ordinateur. L‘installation est lancée après le redémarrage.

## 3.4 Sélection du type d‘installation




Pendant l‘installation, vous pouvez choisir un type de configuration dans l‘assistant d‘installation.

L‘assistant d‘installation est conçu pour vous guider tout au long de l‘installation.




### 3.4.1 Exécution d‘une installation expresse

L‘<installation expresse> correspond à la routine d‘installation recommandée.

- Elle installe les composants standard de Avira Family Protection Suite. Les paramètres de niveau de sécurité Avira recommandés sont utilisés.

- Un des chemins d‘installation suivants est sélectionné par défaut:
  - <C:\Programme\Avira> (pour les versions Windows 32 bits) ou
  - <C:\Programme (x86)\Avira> (pour les versions Windows 64 bits)

- Vous y trouverez tous les fichiers associés à Avira Family Protection Suite.

- Si vous choisissez ce type d‘installation, il vous suffit de cliquer sur **Suivant** jusqu‘à son terme pour exécuter une installation.

- Ce type d‘installation est spécialement conçu pour les utilisateurs qui ne se sentent pas aptes à configurer des outils logiciels.

Si vous préférez personnaliser votre installation et si vous avez besoin d‘assistance à cet effet, veuillez télécharger le manuel complet sous :
http://www.avira.com/en/downloads > Avira Family Protection Suite > Documentation

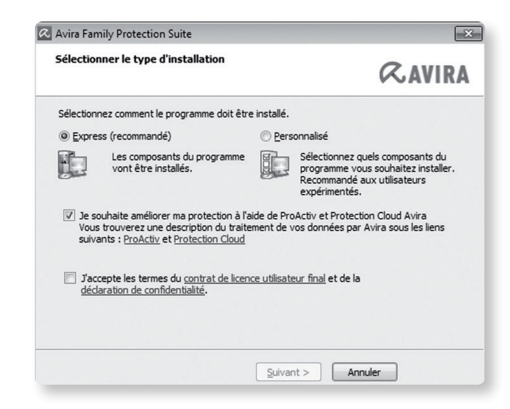
### 3.4.2 Exécution d‘une installation personnalisée

L‘<Installation personnalisée> vous permet de configurer votre installation. Ceci est recommandé uniquement pour les utilisateurs avancés qui disposent de connaissances approfondies en matière de matériel informatique et de logiciels ainsi que de sécurité.

- Vous pouvez choisir d’installer les divers composants du programme.
- Vous pouvez sélectionner un répertoire de destination pour les fichiers de programme à installer.
- Vous pouvez désactiver l’option de **création d’un raccourci sur le Bureau et/ou d’un groupe de programmes dans le menu Démarrer**.
- Vous pouvez utiliser l’assistant de configuration pour définir des paramètres personnalisés pour le produit Avira Family Protection Suite. Vous pouvez également sélectionner le niveau de sécurité qui vous convient.
- Une fois l’installation terminée, vous pouvez lancer un contrôle rapide du système qui est exécuté automatiquement à l’issue de l’installation.

L’installation personnalisée n’est pas décrite dans ce guide rapide. Si vous préférez personnaliser votre installation et si vous avez besoin d’assistance à cet effet, veuillez télécharger le manuel complet sous :
http://www.avira.com/en/downloads > Avira Family Protection Suite > Documentation

## 3.5 Installation de Avira Family Protection Suite




▶ Si vous ne souhaitez pas participer à la communauté Avira, désélectionnez la case **Je souhaite améliorer ma protection avec Avira ProActiv et Protection Cloud**, qui est activée par défaut.

Si vous confirmez votre participation à la communauté Avira, Avira Family Protection Suite envoie les données sur les programmes suspects détectés au Avira Centre de recherche sur les logiciels malveillants. Les données servent uniquement à une analyse en ligne avancée et au développement et à l’amélio ration de la technologie de détection.
Vous pouvez cliquer sur les liens **ProActiv** et **Protection Cloud** pour obtenir de plus amples détails sur l’analyse en ligne et dans le cloud améliorée.
Confirmez que vous acceptez le **contrat de licence utilisateur final**. Pour lire l’intégralité du **contrat de licence utilisateur final**, cliquez sur le lien correspondant.




### 3.5.1 Activation de Avira Family Protection Suite

Plusieurs méthodes s’offrent à vous pour activer Avira Family Protection Suite.




▶ Saisissez le code d’activation imprimé sur la jaquette.
Si vous avez déjà activé un produit et souhaitez réinstaller votre produit Avira, sélectionnez l’option **Je possède déjà un fichier de licence valide**.

▶ Une fenêtre de navigateur s’ouvre et vous pouvez naviguer vers le fichier hbedv.key sur votre ordinateur.

### 3.5.2 Installation de Avira SearchFree Toolbar

Vous pouvez installer Avira SearchFree Toolbar à l’issue de l’installation.




Avira SearchFree Toolbar comprend deux principaux composants : Avira SearchFree et Toolbar. Avira SearchFree vous permet de rechercher un certain nombre d’éléments sur Internet. Le moteur de recherche affiche tous les résultats dans la fenêtre de navigateur en évaluant leur niveau de sécurité. Il permet aux utilisateurs Avira de naviguer dans de meilleures conditions de sécurité sur Internet.

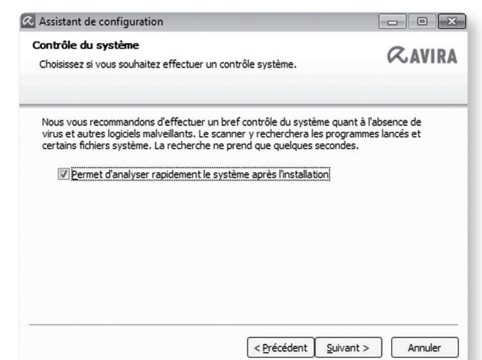


Toolbar vous offre trois widgets pour accéder directement aux fonctions importantes sur Internet. En un clic, accédez directement à Facebook, votre messagerie ou à une navigation Web sécurisée (uniquement sur Firefox et Internet Explorer).

▶ Si vous ne souhaitez pas installer Avira SearchFree Toolbar, désactivez les cases des options **Définir et conserver Ask comme mon fournisseur de recherche par défaut et Définir et conserver Avira SearchFree (avira.search.ask.com) comme ma page d’accueil de navigateur et la page de nouveaux onglets de navigateur.**

Si vous refusez, seul le programme d’installation Avira SearchFree Toolbar sera annulé. L’installation de Avira Family Protection Suite sera toutefois menée à son terme..

### 3.5.3 Démarrage d’une analyse après l’installation




Pour vérifier l’état de sécurité actuel de l’ordinateur, un contrôle rapide du système peut être exécuté à l’issue de la configuration et avant le redémarrage de l’ordinateur.

Le Scanner parcourt les programmes lancés et les fichiers système les plus importants, à la recherche de virus et de logiciels malveillants.

▶ Si vous souhaitez exécuter un contrôle rapide du système, laissez l’option **Quick System Scan** activée.

Cliquez sur **Suivant**.
Terminez la configuration en cliquant sur **Terminer**.
Si vous n’avez pas désactivé l’option **Quick System Scan**, la fenêtre <Luke Filewalker> s’ouvre.
Le Scanner effectue un contrôle rapide du système.

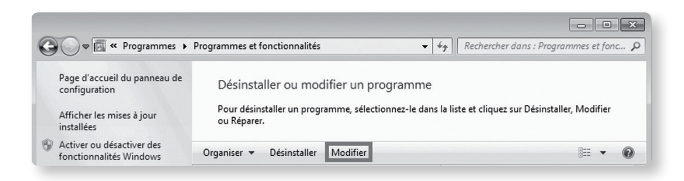



### 3.6 Modification de l'installation

Si vous souhaitez ajouter ou supprimer des modules de l'installation actuelle, vous pouvez le faire sans devoir désinstaller Avira Family Protection Suite. Voici comment procéder:

### 3.6.1 Modification d'une installation sous Windows 8

Vous avez la possibilité d'ajouter ou de supprimer certains composants de programme de l'installation actuelle de Avira Family Protection Suite (voir Sélection des composants d'installation).




Si vous souhaitez ajouter ou supprimer des composants de programme de l'installation actuelle, vous pouvez utiliser l'option **Désinstaller des programmes** dans le **Panneau de configuration Windows** pour **Modifier/Désinstaller** des programmes.

▶ Cliquez sur l'écran avec le bouton droit de la souris.

L'icône **Toutes les applications** apparaît.

Cliquez sur l'icône puis recherchez le **Panneau de configuration** dans la rubrique <Applications - système> Windows.

Double-cliquez sur l'icône du **Panneau de configuration.**

Cliquez sur **Programmes - désinstaller un programme.**

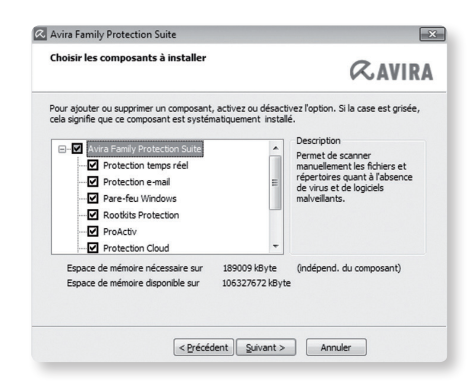
Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités - désinstaller un programme.**

Sélectionnez Avira Family Protection Suite puis cliquez sur **Modifier**.



Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** du programme, sélectionnez l'option **Modifier le programme**. Le système vous guide pas à pas pour procéder à la modification de l'installation.

### 3.6.2 Sélection des composants d'installation




Lors d'une installation personnalisée ou modifiée, les composants d'installation suivants peuvent être sélectionnés pour l'installation, ou ajoutés ou supprimés.

Sélectionnez ou désélectionnez les composants dans la liste présentée dans la fenêtre de dialogue Installer les composants.

- **Avira Family Protection Suite**

Ceci contient tous les composants nécessaires à l'installation correcte du produit Avira Family Protection Suite.

  - **Protection temps réel**
    Avira Protection temps réel fonctionne en arrière-plan. Il surveille et répare si possible les fichiers lors d'opérations comme l'ouverture, l'écriture et la copie en temps réel (On-Access = à l'accès). Le mode en temps réel signifie que si un utilisateur effectue une opération sur le fichier (charger, exécuter ou copier le fichier), Avira Family Protection Suite parcourt automatiquement le fichier. Renommer un fichier ne déclenche toutefois pas l'analyse réalisée par Avira Protection temps réel.




- **Protection e-mail**

Protection e-mail sert d'interface entre votre ordinateur et le serveur e-mail à partir duquel votre programme de messagerie (client de messagerie) télécharge les e-mails. Protection e-mail sert de proxy entre le programme de messagerie et le serveur e-mail. Tous les e-mails entrants sont transférés via ce proxy, la présence de virus et de programmes indésirables est recherchée, puis ils sont transmis à votre programme de messagerie. Selon la configuration, le programme traite les e-mails automatiquement ou vous demande de préciser l'opération à exécuter.

- **Pare-feu Windows (à partir de Windows 7)**

Ce composant gère le pare-feu Windows depuis Avira Family Protection Suite.

- **Protection Rootkits**

Avira Protection Rootkits vérifie la présence de logiciels sur votre ordinateur qui ne peuvent plus être détectés par les méthodes conventionnelles de protection anti-logiciel malveillant après s'être introduits dans le système informatique.

- **ProActiv**

Le composant ProActiv surveille les actions des applications et alerte les utilisateurs en cas de comportement suspect. Grâce à cette détection basée sur le comportement, vous pouvez vous protéger contre des logiciels malveillants inconnus. Le composant ProActiv est intégré dans Avira Protection temps réel.

- **Protection Cloud**

Le composant Protection Cloud est un module de détection dynamique en ligne de logiciels malveillants encore inconnus. Ceci signifie que les fichiers sont chargés à un emplacement distant et comparés à des fichiers connus ainsi qu'à d'autres fichiers en cours de chargement et d'analyse en temps réel (non programmés et sans délai). Ceci permet de maintenir la base de données constamment à jour afin de fournir un meilleur niveau de sécurité.

Si vous avez choisi d'installer le composant Protection Cloud, mais que vous souhaitez confirmer manuellement à chaque fois les fichiers devant être envoyés vers le Cloud pour analyse, vous pouvez activer l'option **Confirmer manuellement l'envoi des fichiers suspects à Avira.**

- **Protection Web**

En navigant sur Internet, via votre navigateur Internet, vous sollicitez des données d'un serveur Web. Les données transmises par le serveur Web (fichiers HTML, script et images, fichiers flash, flux vidéo et musique, etc.) arrivent normalement directement dans la mémoire cache du navigateur, pour être exécutées dans le navigateur Internet, ce qui exclut un contrôle par une recherche en temps réel comme Avira Protection temps réel le propose. De cette manière, des virus et programmes indésirables peuvent pénétrer dans votre système. Protection Web est un proxy HTTP qui surveille les ports (80, 8080, 3128) servant à la transmission des données et contrôle l'absence de virus et de programmes indésirables dans les données transférées. Selon la configuration, le programme traite les fichiers concernés automatiquement ou demande à l'utilisateur quelle action entreprendre.

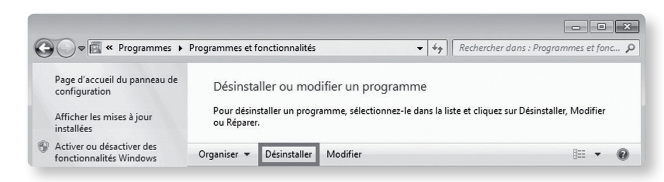
- **Extension d'environnement**

L'extension d'environnement génère une entrée **Contrôler les fichiers sélectionnés avec Avira** dans le menu contextuel de Windows Explorer (cliquer avec le bouton droit de la souris). Cette entrée vous permet de contrôler directement des fichiers ou des répertoires.

### 3.7 Désinstallation de Avira Family Protection Suite

Si vous ressentiez le besoin de désinstaller Avira Family Protection Suite, voici comment procéder:

Pour désinstaller Avira Family Protection Suite de votre ordinateur, utilisez l'option **Programmes et fonctionnalités** dans le panneau de configuration Windows.





- Cliquez sur l'écran avec le bouton droit de la souris.

  L'icône **Toutes les applications** apparaît.

  Cliquez sur l'icône puis recherchez le **Panneau de configuratio**n dans la rubrique <Applications - système Windows>.

  Double-cliquez sur l'icône du **Panneau de configuration**.

  Cliquez sur **Programmes - désinstaller un programme.**

  Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités - désinstaller un programme**.

  Sélectionnez Avira Family Protection Suite dans la liste puis cliquez sur **Désinstaller.**

  Dans la demande de confirmation concernant la suppression de l'application et de tous ses composants, cliquez sur **Oui** pour confirmer.

  À la question de savoir si vous voulez activer le pare-feu Windows (Avira FireWall sera désinstallé), confirmez en cliquant sur **Oui** afin de conserver une protection minimale sur votre ordinateur.

  Tous les composants du programme sont supprimés.

  Cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation.

  Si une fenêtre de dialogue s'affiche en vous conseillant de redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui** pour confirmer.

  Avira Family Protection Suite est maintenant désinstallé, votre ordinateur est redémarré si besoin est, et ce faisant, tous les répertoires, tous les fichiers et toutes les entrées de registre du programme sont supprimés.

**Remarque**
Avira SearchFree Toolbar n'est pas inclus dans le programme de désinstallation et doit être désinstallé à part.



### 3.7.1 Désinstallation de Avira SearchFree Toolbar

Si vous ressentiez le besoin de désinstaller Avira SearchFree Toolbar, voici comment procéder:

Pour désinstaller Avira SearchFree Toolbar:

- Fermez le navigateur Internet.

  Cliquez sur un des coins inférieurs de l'écran avec le bouton droit de la souris.

  L'icône **Toutes les applications** apparaît.

  Cliquez sur l'icône puis recherchez le **Panneau de configuratio**n dans la rubrique <Applications - système Windows>.

  Double-cliquez sur l'icône du **Panneau de configuration**.

  Cliquez sur **Programmes - désinstaller un programme.**

  Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités - désinstaller un programme**.

  Sélectionnez Avira SearchFree Toolbar plus Protection Web dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**.

  Un message vous demande alors si vous souhaitez vraiment désinstaller ce produit.

  Confirmez en cliquant sur **Oui**.

  Avira SearchFree Toolbar plus Protection Web sont désinstallés et tous les répertoires, fichiers ainsi que toutes les entrées de registre de Avira SearchFree Toolbar plus Protection Web sont supprimés au redémarrage de votre ordinateur.




# 4. Info et services

Ce chapitre vous informe sur l’info et les services proposés par Avira.

## 4.1 Adresse de contact

Nous serons heureux de vous aider en cas de questions et de suggestions concernant la gamme de produits Avira. Veuillez consulter le Control Center sous **Aide > À propos de Avira Family Protection Suite** pour obtenir nos adresses de contact.

## 4.2 Support technique

Avira est à vos côtés lorsqu’il s’agit de répondre à vos questions ou de résoudre un problème technique.

Vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant notre service complet de support technique sur notre site Web: http://www.avira.com/fr/support

Pour nous permettre de vous aider rapidement et de manière fiable, préparez les informations suivantes:

- **Données de licence**. Vous les trouverez dans l’interface du programme sous la rubrique **Aide > À propos de Avira Family Protection Suite > Informations de licence.**
- **Informations de version.** Vous trouverez ces informations sous la rubrique **Aide > À propos de Avira Family Protection Suite > Informations de version.**
- **Version du système d’exploitation** et service packs éventuellement installés.
- **Packs logiciels installés**, par ex. logiciels antivirus d’autres fabricants.
- **Messages précis** du programme ou du fichier rapport.






Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1 | 88069 Tettnang | Deutschland
Telefon: +49 7542-500 0

**www.avira.de**